

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AMOLARIS · GARDEN LODGES & GUESTHOUSE

Damit Sie Ihren Aufenthalt gut planen können, finden Sie hier die Bedingungen für Ihre Buchung und unsere vereinbarten Leistungen.

1 Anbieter und Geltungsbereich

Amolaris Garden Lodges & Guesthouse, Schanzenstrasse 31, 39021 Goldrain, Südtirol, Italien. E-Mail: info@amolaris.com · Telefon: +39 0473 742057 · MwSt.-Nr. 01250750211.

Diese Bedingungen gelten für die Beherbergung in unseren Lodges und Apartment Suiten sowie für die damit verbundenen vereinbarten Leistungen. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor. Abweichende Geschäftsbedingungen des Buchenden gelten nur, wenn wir sie ausdrücklich bestätigen. Bei Buchungen über Vermittlungsplattformen sind auch die dort vereinbarten Buchungsbedingungen zu beachten.

2 Buchung und Vertragsinhalt

Eine Anfrage allein ist noch keine Buchung. Der Vertrag kommt durch unsere Annahme der Buchung zustande. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail oder über unser Online-Buchungssystem mit Unterkunft, Reisedaten, Gästezahl, Preis und Zahlungsbedingungen.

Wer für eine andere Person bucht, teilt uns bitte mit, in wessen Namen die Buchung erfolgt und wer Vertragspartner wird. Eine zusätzliche persönliche Zahlungspflicht des Buchenden muss ausdrücklich vereinbart werden.

Die Unterkunft ist zur Beherbergung der bestätigten Gäste vorgesehen. Eine Untervermietung, Weitervermietung oder andere Nutzung ist nur mit unserer vorherigen Zustimmung möglich.

3 Preise und Leistungen

Wir stellen Ihnen die bestätigte Unterkunft bereit und erbringen die vereinbarten Leistungen. Es gelten die Preise Ihrer Buchungsbestätigung einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Das Frühstück ist im Übernachtungspreis enthalten. Zusätzlich gewünschte Leistungen und von Ihnen beauftragte Auslagen für Dritte werden nach den vorab vereinbarten Konditionen berechnet.

Die Ortstaxe ist eine Aufenthaltsabgabe an die Gemeinde und nicht im Übernachtungspreis enthalten. Ihre Höhe wird von der Gemeinde bestimmt. Wir erheben die Abgabe in der jeweils geltenden Höhe und bitten Sie, sie bei Abreise vor Ort zu begleichen.

4 Angeld und Zahlung

Für Ihre Reservierung bitten wir um ein Angeld von 30 % des Aufenthaltspreises, mindestens 150,00 €, entsprechend den Angaben und Fristen Ihrer Buchungsbestätigung. Das Angeld wird auf den Aufenthaltspreis oder eine gegebenenfalls fällige Stornogebühr angerechnet. Ein darüber hinausgehendes Guthaben erstatten wir; bei kostenfreier Stornierung wird das Angeld zurückgezahlt.

Die Abrechnung erfolgt in Euro. Der Restbetrag ist spätestens bei Abreise zu bezahlen, sofern wir nichts anderes vereinbart haben. Wir akzeptieren die vor Ort angebotenen Karten und gesetzlich zulässige Barzahlungen. Bei einer ausdrücklich vereinbarten Zahlung auf Rechnung ist der Betrag innerhalb von zehn Tagen nach Rechnungsingang fällig. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Bitte teilen Sie uns abweichende Rechnungsdaten möglichst bei der Buchung, spätestens vor der Rechnungsstellung mit. Falls Ihnen eine Unstimmigkeit auffällt, sprechen Sie uns bitte zeitnah an; Ihre gesetzlichen Rechte bleiben bestehen.

5 Reiserücktritt und Stornierung

Weil immer etwas passieren kann, empfehlen wir Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Bei der Europäischen Reiseversicherung können Sie die Prämie berechnen und die Versicherung direkt buchen:
Reiseversicherung abschließen

Für eine Stornierung genügt eine Nachricht an info@amolaris.com; ausschlaggebend ist der Tag, an dem Ihre Nachricht bei uns eingeht. Bis 30 Tage vor Anreise ist eine Stornierung kostenlos. Bei einer Stornierung 29 bis 20 Tage vor der geplanten Anreise berechnen wir 30 % des gesamten Aufenthaltspreises. Bei einer Stornierung 19 bis 10 Tage vor Anreise berechnen wir 60 %. Bei einer Stornierung neun bis drei Tage vor Anreise berechnen wir 80 %. Bei einer

Stornierung ab zwei Tagen vor Anreise berechnen wir den gesamten Aufenthaltspreis. Auch bei Nichtanreise, verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise berechnen wir den gesamten Aufenthaltspreis. Ein bereits bezahltes Angeld wird auf eine fällige Stornogebühr angerechnet. Die Versicherung ist freiwillig; ob sie Stornokosten übernimmt, richtet sich nach dem jeweiligen Versicherungsvertrag.

6 Widerrufsrecht

Für Buchungen mit festem Reiseternin besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Selbstverständlich können Sie Ihren Aufenthalt nach unseren Stornobedingungen in Punkt 5 stornieren.

7 Anreise und Abreise

Ihre Lodge oder Suite ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr für Sie bereit. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Unterkunft bis 10:00 Uhr freizugeben. Bitte teilen Sie uns Ihre ungefähre Ankunftszeit mit. Einen früheren Bezug oder späteren Check-out vereinbaren wir gerne nach Verfügbarkeit.

Bei einer nicht vereinbarten späteren Räumung wird der volle Tagessatz berechnet.

8 Belegung und besondere Wünsche

Die Unterkunft darf nur mit der bestätigten Zahl an Gästen belegt werden. Zusätzliche Gäste, Kinder auf der Schlafcouch und besondere Wünsche bedürfen unserer vorherigen Bestätigung; ein Anspruch auf eine bestimmte Einheit innerhalb einer gebuchten Kategorie besteht nur bei ausdrücklicher Zusage. Bitte melden Sie Mängel möglichst zeitnah, damit wir Abhilfe schaffen können. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

9 Hunde und Rücksichtnahme

Ihr Hund kann Sie nach vorheriger Absprache gerne begleiten; die Zahl der dafür vorgesehenen Unterkünfte ist begrenzt. In den Kategorien Garden SPA Select und Garden SPA Retreat sind Hunde nicht erlaubt. Der Aufpreis beträgt 35,00 € je Hund und Tag. Bitte führen Sie Ihren Hund in den öffentlichen Bereichen an der Leine. Zum Frühstücksbereich, Atrium und Gemeinschaftsgarten hat er keinen Zutritt; auf die Sonnenterrasse über dem Indoorpool darf er Sie begleiten. In allen Innenräumen gilt Rauchverbot.

10 Rücktritt durch Amolaris

Sollte ein vereinbartes Angeld trotz einer angemessenen Nachfrist nicht eingehen, können wir vom Vertrag zurücktreten. Auch wenn wesentliche Angaben zur Buchung bewusst falsch gemacht wurden oder konkrete erhebliche Gefahren für Gäste, Mitarbeitende oder den sicheren Betrieb bestehen, kommen die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte in Betracht.

Falls höhere Gewalt oder andere nicht von uns zu vertretende Umstände die vereinbarte Leistung unmöglich machen, informieren wir Sie unverzüglich. Zahlungen für nicht erbrachte Leistungen erstatten wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

11 Änderungen und Haftung

Falls eine bestätigte Unterkunft aus einem von uns zu vertretenden Grund nicht verfügbar ist, informieren wir Sie unverzüglich und bieten nach Möglichkeit eine gleichwertige Alternative an. Nehmen Sie diese nicht an, erstatten wir Zahlungen für nicht erbrachte Leistungen; weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

Für unsere Haftung gelten die gesetzlichen Vorschriften. Das gilt insbesondere für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit sowie für eingebrachte Sachen nach den einschlägigen Bestimmungen des italienischen Zivilgesetzbuchs. Bitte melden Sie Verluste oder Beschädigungen möglichst umgehend, damit wir den Sachverhalt klären können.

Für von Ihnen oder Ihrem Hund verursachte Schäden und erforderliche zusätzliche Reinigung gelten die gesetzlichen Haftungsregeln. Normale Gebrauchsspuren zählen nicht dazu. Etwaige Kosten erläutern wir Ihnen anhand des tatsächlichen Schadens beziehungsweise Aufwands.

12 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen halten wir zur Klarheit für beide Seiten in Textform, zum Beispiel per E-Mail, fest. Individuelle Vereinbarungen und zwingende gesetzliche Formvorschriften bleiben unberührt.

Es gilt italienisches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften und gesetzliche Rechte der Gäste bleiben unberührt. Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Zuständigkeitsregeln; ein gesetzlich geschützter Verbrauchergerichtsstand wird nicht ausgeschlossen. Fragen beantworten wir gerne unter info@amolaris.com.