AMOLARIS
GARDEN LODGES & GUESTHOUSE

Condizioni generali di contratto

AMOLARIS · GARDEN LODGES & GUESTHOUSE

Per aiutarvi a organizzare il vostro soggiorno, trovate qui le condizioni relative alla prenotazione e ai servizi concordati.

1 Gestore e ambito di applicazione

Amolaris Garden Lodges & Guesthouse, Schanzenstrasse 31, 39021 Coldrano, Alto Adige, Italia. E-mail: info@amolaris.com · Telefono: +39 0473 742057 · Partita IVA 01250750211.

Le presenti condizioni si applicano al soggiorno nelle nostre lodge e apartment suite e ai relativi servizi concordati. Gli accordi individuali prevalgono sulle presenti condizioni generali. Eventuali condizioni diverse proposte da chi effettua la prenotazione si applicano soltanto se da noi espressamente accettate. Per le prenotazioni tramite piattaforme di intermediazione occorre tenere conto anche delle condizioni di prenotazione concordate su tali piattaforme.

2 Prenotazione e contenuto del contratto

Una semplice richiesta non costituisce ancora una prenotazione. Il contratto si conclude quando accettiamo la prenotazione. Riceverete una conferma via e-mail o tramite il nostro sistema di prenotazione online, con indicazione dell'alloggio, delle date del soggiorno, del numero di ospiti, del prezzo e delle condizioni di pagamento.

Chi prenota per un'altra persona è pregato di comunicarci a nome di chi viene effettuata la prenotazione e chi sarà la parte contraente. Un eventuale obbligo personale di pagamento aggiuntivo a carico di chi prenota deve essere espressamente concordato.

L'alloggio è destinato al soggiorno degli ospiti confermati. La sublocazione, la concessione dell'alloggio a terzi o un utilizzo diverso sono consentiti soltanto con il nostro previo consenso.

3 Prezzi e servizi

Mettiamo a vostra disposizione l'alloggio confermato e forniamo i servizi concordati. Si applicano i prezzi indicati nella conferma di prenotazione, comprensivi dell'IVA di legge. La prima colazione è inclusa nel prezzo del pernottamento. I servizi aggiuntivi richiesti e le spese sostenute per vostro conto nei confronti di terzi vengono addebitati alle condizioni concordate in precedenza.

L'imposta di soggiorno è un tributo destinato al Comune e non è inclusa nel prezzo del pernottamento. Il suo importo viene stabilito dal Comune. Riscuotiamo l'imposta nella misura vigente e vi chiediamo di saldarla in loco alla partenza.

4 Caparra e pagamento

Per la vostra prenotazione chiediamo una caparra pari al 30 % del prezzo del soggiorno, con un minimo di 150,00 €, secondo le indicazioni e le scadenze riportate nella conferma di prenotazione. La caparra viene detratta dal prezzo del soggiorno o da eventuali spese di cancellazione dovute. Qualsiasi importo versato in eccesso viene rimborsato; in caso di cancellazione gratuita, la caparra viene restituita.

Gli importi sono fatturati in euro. Salvo diverso accordo, il saldo deve essere corrisposto al più tardi alla partenza. Accettiamo le carte disponibili in loco e i pagamenti in contanti nei limiti consentiti dalla legge. Se è stato espressamente concordato il pagamento a seguito di fattura, l'importo è dovuto entro dieci giorni dal ricevimento della fattura. In caso di ritardo nel pagamento si applicano le disposizioni di legge.

Vi chiediamo di comunicarci eventuali dati di fatturazione diversi preferibilmente al momento della prenotazione e, in ogni caso, prima dell'emissione della fattura. Se notate un'incongruenza, vi invitiamo a segnalarcela tempestivamente; i vostri diritti di legge restano impregiudicati.

5 Assicurazione e cancellazione

Poiché gli imprevisti possono sempre capitare, vi consigliamo di stipulare un'assicurazione annullamento viaggio. Presso Europäische Reiseversicherung potete calcolare il premio e stipulare direttamente la polizza: Stipulare l'assicurazione viaggio

Per cancellare la prenotazione è sufficiente inviare un messaggio a info@amolaris.com; fa fede il giorno in cui riceviamo la vostra comunicazione. La cancellazione è gratuita fino a 30 giorni prima dell'arrivo. Per cancellazioni da 29 a 20 giorni prima dell'arrivo previsto addebitiamo il 30 % del prezzo totale del soggiorno. Per cancellazioni da 19 a 10 giorni prima dell'arrivo addebitiamo il 60 %. Per cancellazioni da nove a tre giorni prima dell'arrivo addebitiamo l'80 %. A partire da due giorni prima dell'arrivo, in caso di cancellazione viene addebitato l'intero prezzo del soggiorno. Anche in

caso di mancato arrivo, arrivo posticipato o partenza anticipata addebitiamo l'intero prezzo del soggiorno. L'eventuale caparra già versata viene detratta dalle spese di cancellazione dovute. L'assicurazione è facoltativa; l'eventuale copertura delle spese di cancellazione dipende dalle condizioni della relativa polizza.

6 Diritto di recesso

Per le prenotazioni con date di soggiorno prestabilite non è previsto un diritto di recesso ai sensi di legge. Naturalmente potete cancellare il vostro soggiorno secondo le condizioni di cancellazione riportate al punto 5.

7 Arrivo e partenza

La vostra lodge o suite è a disposizione dalle ore 15:00 del giorno di arrivo. Il giorno della partenza vi chiediamo di liberare l'alloggio entro le ore 10:00. Vi preghiamo di comunicarci l'orario indicativo del vostro arrivo. Un ingresso anticipato o un check-out posticipato possono essere concordati in base alla disponibilità.

Qualora l'alloggio venga liberato in ritardo senza un accordo preventivo, sarà addebitata l'intera tariffa giornaliera.

8 Occupazione e richieste particolari

L'alloggio può essere occupato soltanto dal numero di ospiti confermato. Ospiti aggiuntivi, bambini sul divano letto e richieste particolari richiedono la nostra preventiva conferma; il diritto a una specifica unità all'interno della categoria prenotata sussiste solo se espressamente garantito. Vi invitiamo a segnalarci tempestivamente eventuali carenze, affinché possiamo porvi rimedio. I vostri diritti di legge restano impregiudicati.

9 Cani e rispetto reciproco

Il vostro cane può accompagnarvi previo accordo; il numero di alloggi dedicati è limitato. Nelle categorie Garden SPA Select e Garden SPA Retreat i cani non sono ammessi. Il supplemento è di 35,00 € per cane al giorno. Vi chiediamo di tenere il cane al guinzaglio nelle aree comuni. I cani non hanno accesso alla zona colazione, all'atrio e al giardino comune; possono invece accompagnarvi sulla terrazza solarium sopra la piscina coperta. È vietato fumare in tutti gli spazi interni.

10 Recesso da parte di Amolaris

Se la caparra concordata non viene versata neppure entro un ragionevole termine supplementare, possiamo recedere dal contratto. I diritti di recesso e risoluzione previsti dalla legge possono inoltre trovare applicazione qualora siano state fornite consapevolmente informazioni essenziali false sulla prenotazione oppure sussistano pericoli concreti e rilevanti per gli ospiti, il personale o il sicuro svolgimento dell'attività.

Se la forza maggiore o altre circostanze a noi non imputabili rendono impossibile fornire il servizio concordato, vi informiamo senza indugio. I pagamenti per servizi non prestati vengono rimborsati secondo le disposizioni di legge. Restano impregiudicati eventuali ulteriori diritti previsti dalla legge.

11 Modifiche e responsabilità

Se, per una causa a noi imputabile, un alloggio confermato non è disponibile, vi informiamo senza indugio e, ove possibile, vi proponiamo un'alternativa equivalente. Se non accettate tale alternativa, rimborsiamo i pagamenti per i servizi non prestati; restano impregiudicati eventuali ulteriori diritti previsti dalla legge.

La nostra responsabilità è disciplinata dalle disposizioni di legge. Ciò vale in particolare per i danni alla vita, all'integrità fisica e alla salute, nonché per le cose portate dagli ospiti nella struttura, secondo le pertinenti disposizioni del Codice civile italiano. Vi preghiamo di segnalare perdite o danni il prima possibile, affinché possiamo chiarire l'accaduto.

Per i danni causati da voi o dal vostro cane e per le eventuali pulizie aggiuntive necessarie si applicano le disposizioni di legge in materia di responsabilità. La normale usura non rientra tra i danni. Vi illustriamo gli eventuali costi sulla base del danno effettivo o del lavoro necessario.

12 Disposizioni finali

Per chiarezza reciproca, le modifiche e le integrazioni vengono documentate in forma testuale, ad esempio via e-mail. Restano impregiudicati gli accordi individuali e gli eventuali requisiti di forma inderogabili previsti dalla legge.

Si applica il diritto italiano. Restano impregiudicate le norme inderogabili a tutela dei consumatori e i diritti di legge degli ospiti. Per le controversie si applicano le disposizioni di legge sulla competenza giurisdizionale; non viene escluso il foro del consumatore tutelato dalla legge. Per qualsiasi domanda potete scriverci a info@amolaris.com.